



Памятка для родителя О проекте ООО "Сан-Сорс"- проект "Умная школа":

Проект состоит из 4-х модулей:

1. Электронная Проходная (турникет)
2. Электронная Столовая
3. Электронный журнал и Дневник "ЭлЖур"
4. ЦОР "ЯКласс"

Мы проводим автоматизацию в Вашей школе для того, чтобы дети могли безопасно ходить по школе, спокойно поесть, а родители быть вовремя уведомлены о том, во сколько пришел и ушел из школы ребенок, что конкретно поел Ваш ребенок, какое меню на неделю, на сегодня, и какие блюда с указанием цен и веса выбрал из этого меню ребенок, какой баланс и историю расходов и пополнений за любой период, какие оценки получил и какое домашнее задание задали в личном кабинете и в мобильном приложении, а учитель более не собирал деньги на питание, а занималась прямыми обязанностями - обучение детей и воспитание. Электронная Проходная (турникет) - в школе, во всех корпусах устанавливаются турникеты, пройти по ним можно прикладывая активированные карты, браслеты или сотовые телефоны с функцией NFC.

Более подробно о проекте можно ознакомиться на сайте <https://www.school03.ru/>, и на www.youtube.com по запросу "Сан-Сорс. Умная школа".

Что нужно делать?

ИЛИ 1. Скачать Мобильное Приложение (далее МП) под названием - "АРГУС.Школа" Для Андроид - в [Play Маркет](#) Для Apple- в [AppStore](#). Скачать его можно бесплатно как для андроида так и для IOS. Ввести пароль и логин и зайти.

ИЛИ 2. Зайти в Личный Кабинет РОДИТЕЛЯ (далее ЛК) через любой браузер в интернете: <https://www.school03.ru/> (слева наверху). Ввести пароль и логин, зайти, ознакомиться.

ИЛИ 3. Если у кого-то не достаточно памяти на телефоне, чтобы закатать приложение, то можно открывать в браузере, например в гугл хром, сохранить пароль сразу как предложит и потом справа вверху выбрать - добавить на главный экран, и тогда можно будет не выходя, сразу открывать по ярлыку на главном экране.

Также заполнить бланк Согласия на обработку перс данных, и передать классному руководителю, они будут храниться в личных делах Ваших детей, где и копии ваших паспортов и свидетельств о рождении ребенка.

Как получить логин и пароль?

Логин - это номер вашего телефона.

Пароль временный, его нужно сразу сменить на постоянный. Пароль получите через классных руководителей (для первоклассников), остальные могут написать на техподдержку по вайберу +7(983)438-0682 либо на почту support@school03.ru, после внесения ваших данных в систему. Если вам по какой-то причине не пришел пароль или вы его удалили или забыли, то Вы можете самостоятельно попробовать его получить. Для этого вам необходимо обратиться ПИСЬМЕННО в техподдержку по вайберу +7(983)438-0682 либо на почту support@school03.ru.

Стоимость карты/браслета/брелока?

Для вашего учебного заведения карты мы выдаем бесплатно, активация и замена карты при потере оплачивается согласно тарифу, указанного на сайте <https://www.school03.ru/> в разделе тарифы.

Тарифы и цены по проходной и столовой на 2020-2021гг:

Активация ребенка в системе - бесплатно. Идентификатор на выбор первично: карта бесплатная.

Браслет силиконовый - 350 руб. Брелок - 300р.

Восстановление утерянной карты - 100 руб, утерянного браслета - 350руб., брелока - 300 руб.

На Ваш Выбор предоставляем следующие тарифы по абонентской плате:

Базовый. Это бесплатный тариф. Возможно пользоваться ограниченными возможностями системы (столовая, проходная), но без подробной информации в ЛК и МП. В ЛК и МП доступна только следующая информация: баланс лицевого счета, возможность сформировать пин-код.

Стандарт. Стоимость - 300 рублей в год. Возможно пользоваться всеми возможностями системы (столовая, проходная), видеть всю информацию в ЛК и МП, выгрузить любые отчеты, получать PUSH уведомления. А также доступна расширенная техподдержка - настройка МП, ЛК, напомнить забытый/утраченный логин и пароль, создание повторного ПИН-КОДА вместо вас и т.д.



Общество с ограниченной ответственностью «Сан-Сорс»

ОГРН 1150327007126 ОКПО 26056073 ИНН/КПП 0310010270/031001001
тел.: 7 (983) 30-0911 info@school03.ru www.school03.ru

На все тарифы предоставляется скидка 50%, начиная со второго ребенка - многодетным (от 2-х детей), малоимущим. Если 1 ребенок - 300р за год. Если 2 ребенка: на первого 300р за год, на второго 150р за год (со скидкой 50%); итого за двоих = 450р за год. Если 3 ребенка: на первого - 300р за год, на второго 150р за год (со скидкой 50%), на третьего 150р за год (со скидкой 50%), итого за троих = 600р за год.

Как приобрести браслет /брелок?

Все карты / браслеты / брелки находятся в школе. Заказать их можно, обратившись сразу в школе у социального педагога или ответственного в вашей школе, или обратившись к нам **письменно** по вайберу техподдержки: 89834380682, и привезем сразу в школу, или в нашем офисе по адресу: г. Улан-Удэ, ул. Трубочеева, 154 оф.20. **Групповые заявки через классного руководителя можно передать.**

Как пополнить баланс ребенка для питания в столовой?

Оплата питания производится через любую карту любого банка и даже наличными, инструкции с фото есть на нашем сайте, в разделе Оплата.

1. Для примера давайте рассмотрим оплату через Сбербанк России (в остальных банках оплата производится аналогично)

В терминале банка

В терминале находите нашу организацию **ООО «Сан-Сорс»** по номеру **ИНН 0310010270** или по названию компании **«Сан-Сорс»**. После того как вы нашли нашу компанию у вас появится возможность оплатить две услуги:

1. За питание 2. За услуги

Выберите первую услугу, после чего система попросит Вас ввести лицевой счет. **Лицевым счетом является ваш номер мобильного телефона** логин (см выше). После ввода вашего логина система проверит его на правильность и если он правильный, то система попросит вас произвести оплату.

В мобильном приложении «Сбербанк Онлайн»

1. Авторизуйтесь на сайте Сбербанка в личный кабинет «Сбербанк Онлайн». Перейдите в раздел «Платежи и переводы», далее раздел "Остальное".

2. В поле для поиска введите значение «Сан-Сорс» и нажмите кнопку «Найти». Выберите ООО «Сан-Сорс» (оплата питания). Введите в поле «Лицевой счет» номер мобильного телефона (логина), который зарегистрирован в системе. В Сбербанке номер телефона нужно вводить без +. Пример **89834380682**. Далее нажмите кнопку «Продолжить».

3. Выйдет ФИО родителя ребенка (Проверьте Ваше ли ФИО?). Если да, то введите сумму платежа, необходимую для пополнения баланса за питание в школьной столовой и нажмите кнопку «Продолжить». Выйдут реквизиты платежа, сумма, л/с, ФИО (Проверьте получателя, чтобы была организация **«ООО «Сан-Сорс» (ИНН 0310010270)**, нажимаете "Подтвердить", выйдет "Выполнено". Рекомендуем сразу оформить шаблон.

В мобильных приложениях других банков может быть по другому. Вариации всех банков у нас на сайте.

Комиссия при переводе составит 1%. Время зачисления - 2-3 минуты. На 2 недели если пополняете на 600 руб, то банковская комиссия будет в размере 6 рублей.

Подробно ознакомиться с процедурой пополнения можно на сайте <https://www.school03.ru/prices-info/>

На кассе Сбербанка

На кассе Сбербанка указываете реквизиты нашей организации **ООО «Сан-Сорс»:**

ИНН 0310010270 КПП: 031001001

Банковские реквизиты: БИК 048142604

кор.счет № 30101810400000000604

расчетный счет - № 40702810809160003210.

Доп.офис №8601/0201. Сбербанк

попросят у Вас ввести лицевой счет. **Лицевым счетом является ваш номер мобильного телефона,**

он же логин

Назначение платежа: выберите нужный вариант и укажите за кого оплата - ФИО, класс, школа:

1. **За питание 2. За услуги (браслет, брелок)**



Общество с ограниченной ответственностью «Сан-Сорс»

ОГРН 1150327007126 ОКПО 26056073 ИНН/КПП 0310010270/03 1001001
тел.: 7 (983) 530-0911 info@school03.ru www.school03.ru

2. Услуга «Оплата питания, Школьная карта – Улан-Удэ» также открыта в следующих банках клиентов Федеральной Системы «Город»:

1. ПАО КБ «Восточный» (устройства самообслуживания, интернет-банк).
2. ПАО «БИНБАНК» (устройства самообслуживания, интернет-банк, Мобильное приложение).
3. ПАО "ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК" (устройства самообслуживания).
4. "АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКИЙ БАНК" (ПАО) – кассы и устройства самообслуживания, Мобильное приложение
5. БУРЯТСКИЙ РФ АО "РОССЕЛЬХОЗБАНК" - кассы, Мобильное приложение
6. КРАСНОЯРСКАЯ ДИРЕКЦИЯ ФИЛИАЛА "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" ПАО "СОВКОМБАНК" - кассы, Мобильное приложение. **(БЕЗ КОМИССИИ!!!)**

3. Можно сразу через Мобильное Приложение "Аргус. Школа" пополнить баланс с комиссией банка 3%, любой картой любого банка.

4. Можно наличными через банкомат Сбербанка, если у вас нет карты сбербанка или другого банка в принципе. (Комиссия банка 1,5%). Пополнение похоже как на оплату мобильной связи:

1. подходите к банкомату и выбираете: Платежи наличными:
2. Далее Образование, Школы, далее Школьное питание
3. Выбрать **Сан-Сорс. Питание** на Питание ВАШЕГО ребенка
4. Ввести лицевой счет то есть **ваш номер телефона (он же логин)** и нажимаете ввод
5. Ввести сумму, далее выйдут реквизиты, нажать продолжить.
6. Ввести номер телефона, куда перевести сдачу
7. Нажмите оплатить, внесите купюры и нажмите оплатить.
8. Выйдет чек об оплате.

По поводу комиссии на пополнение по питанию детей: Ранее был бухгалтер на прием наличных. Но проезд до офиса к этому бухгалтеру -24р туда и 24р обратно (маршрутка) и плюс ваше потерянное время.....Через Сбербанк с комиссией их 1%= от 1000р (оплата за месяц питания) составляет 10р. Поэтому решено - нецелесообразно. А по времени - 5 минут вашего времени через сбербанк онлайн.

Возможности дополнительные на Тарифе "Стандарт":

1. В разделе "События" есть оповещения о времени входа-выхода из школы, что сегодня купил, пополнения-списания баланса.
2. В разделе "Столовая" вы сможете смотреть всю необходимую информацию о питании:
 - меню на всю неделю, на день.
 - просмотр цен, названия и вес каждого блюда, фото.
 - что выбрал Ваш ребенок из меню,
 - контролировать питание вашего ребенка
 - могут ставить ограничение по блюдам (сладкое запрет)
 - настроить личный лимит суточных расходов на каждого ребенка
 - просмотр справок на дотации
3. В разделе "Проходная" вы сможете смотреть всю информацию по проходам ребенка: во сколько вышел и зашел ребенок, за любой период можно посмотреть.
4. В разделе "Идентификатор" видны все карты, браслеты, брелки с датами добавления / изъятия, статусами, также самостоятельно можете заблокировать свои карты /браслеты / брелки.
5. В разделе "Финансы" видны все пополнения и списания по счету по месяцам, по дням, остаток денег на счету всех своих детей, историю покупок каждого ребенка.
6. В разделе "События" есть оповещения о времени входа-выхода из школы, что сегодня купил, пополнения-списания баланса.
7. В разделе "Тарифы" можно выбрать тариф: бесплатный "Базовый" или "Стандарт".
8. В разделе "Пополнить счет и перевести" можно пополнить счет любой картой любого банка (интернет эквайринг), а также перевести деньги с одного ребенка на другого.
9. В разделе "Родительский контроль" можно написать письмо, обращение на имя директора школы, директора ГКШП /Поставщика питания, на техподдержку ООО "Сан-Сорс".



Преимущества для родителей:

1. Гигиена рук детей: как правило, дети идут в столовую и моют ручки, далее идут к буфету и достают свои грязные деньги, получают такую же сдачу и берут булочку с чаем и во второй раз руки уже не моют, едят сразу с грязными руками...это из практики наблюдения.
2. Потеря налички детьми, займ денег между детьми, рэкет. Этого всего можно избежать.
3. Экономия детьми денег на питание и вследствие покупка в соседних магазинах не совсем полезных, а иногда и откровенно вредных продуктов.
4. Не всегда имеется сдача у сотрудника столовой. К примеру, при стоимости булочки в 10р 27 копеек сдачу в 73коп. не всегда можно найти в кассе. А если эту сумму сложим в 10 дней или год, или до 11 класса? По карте/браслету/брелку все будет в сохранности, копейка к копейке.
5. Контроль за питанием ребенка, вследствие - за здоровьем ребенка, ведь в школе ребенок проводит почти 50% времени.

Как оплатить за питание, в случае если у Вас два и более детей?

В случае если у Вас учатся в школе два и более детей, то при оплате на лицевой счет, который привязан к родителю денежные средства будут делиться ровно между детьми. К примеру, у вас 2 ребенка и вы вносите 1000 рублей на питание, при этом указываете свой лицевой счет. В этом случае деньги поделятся между детьми и каждому на счет попадет по 500 рублей. Если Вам необходимо пополнить деньги на питание конкретному ребенку, то в этом случае Вам необходимо либо переводить в Мобильном приложении между детьми, либо при оплате вводить лицевой счет конкретного ребенка. Для того что бы у каждого из детей был свой лицевой счет Вам необходимо обратиться к классному руководителю с просьбой присвоить каждому ребенку их номера телефонов. В случае если у ребенка нет реального номера телефона, то можете внести номер телефона одного из членов вашей семьи.

Кто списывает деньги с лицевого счета ребенка?

Денежные средства списываются системой в момент совершения покупки ребенком по карте.

Начальные классы (Под накрытие комплексным обедом):

Учитель через свой личный кабинет видит ФИО всех детей, баланс каждого ученика класса, оформляет групповую заявку на тех детей кто присутствует, будет обедать комплексный обед по 60р. и льготников, и у кого на балансе достаточно денег, и отправляет заведующей столовой. В столовой получают заявку, к примеру, 5Б - 20 человек и накрывают. Дети приходят, обедают и уходят. Сотрудник столовой отмечает в системе - 5Б заявка проведена, и тут же родителям приходят уведомления - Ваш ребенок поел комплексный обед по 60р. Можно посмотреть, из чего состоял обед.

Индивидуальное питание:

Если ребёнок у вас ест самостоятельно кашу, супы, пиццу, пирожок с чаем и прочее, то нужно подойти с браслетом или картой к терминалу в школе и через пин код выбрать блюда, нажать заказать, получить чек и с этим чеком подходить к буфетчице и она выдаёт продукцию.

Вводить пин-код ребенок будет на терминале, эта защита нужна для того, чтобы, если ребенок потеряет карту - то другой не сможет воспользоваться без пинкода. Наши сотрудники, а в последствии обученные люди будут находиться ежедневно в школе и обучат детей Работе с терминалом. Как показывает практика, дети очень быстро усваивают и на следующий день самостоятельно берут.

Как следить за балансом карты и куда обращаться в экстренных случаях?

Контролировать расход денежных средств Вы можете как в ЛК на нашем сайте, так и с помощью МП "Аргус". В случае если вы обнаружите лишние списание денежных средств со счета вашего ребенка, то вам необходимо в первую очередь обратиться к классному руководителю для выяснения возникшей ситуации. Если произошла ошибка по вине классного руководителя, то классный руководитель исправит заявку и денежные средства к вам вернутся. Также можно обратиться к нашим специалистам.



Как сгенерировать ПИН-КОД карты?

Для пользования терминалом самообслуживания в школе, ребенку необходимо знать пин-код карты/браслета/брелока, который генерируется самостоятельно родителем в программе. Если по каким-либо причинам забыли пин-код, то повторно сгенерировать пин-код самостоятельно в вашем Личном Кабинете родителя (ТОЛЬКО в Личном Кабинете, в Мобильном Приложении это нельзя в целях безопасности):

1. Нажмите раздел "Приложения";
2. Далее нажмите на кнопку "Открыть" модуля Электронная столовая;
3. Далее нажмите на кнопку "Настройки";
4. Далее нажмите на кнопку "Пин-Код";
5. Далее нажмите на кнопку "Активировать" - если впервые, или "Сгенерировать" - если повторно;
6. Перед вами новый сгенерированный пароль для идентификатора (карта-браслет-брелок). Запишите этот пин-код.

Подробнее с фото описано здесь:

<https://school03.ru/stock/sozдание-pin-koda-dlya-identifikatora-karta-braslet-brelok/>

Что такое баланс родителя на карте?

В программе существуют разделение балансов, а именно их два:

родительский баланс – который можно проследить в разделе финансы и баланс столовой – в приложении электронная столовая. Баланс столовой отражает информацию по списанию и пополнению денежных средств по питанию ребенка,

родительский баланс карты — по пополнению и списанию за выпуск карты и смс-информирование. Если при оплате Вы по ошибке пополнили не тот баланс, Вам необходимо самостоятельно в личном кабинете перебросить денежные средства с баланса родителя на баланс по питанию или обратиться в нашу службу поддержки

Что делать, если потеряли карту?

Если ребенок теряет карту/браслет/брелок, замена карты/браслета/брелока оплачивается согласно тарифу на момент оплаты. Для этого Вам необходимо сообщить учителю о потере карты/браслет/брелок, заполнить заявление на имя директора о потере и написать в техподдержку. А также заблокировать старую карту/браслет/брелок. Вся сумма перейдет на новую карту/браслет/брелок.

P.S. ООО "Сан-Сорс" не занимается питанием детей, приготовлением еды, а лишь информирует о событиях в удобной форме для всех, автоматизирует его)

Техподдержка по вопросам активации, логинов, паролей, пин-кодов, изменения личных данных, номеров телефона, пополнения денег, все вопросы по столовой оказывается только в ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ по вайберу +7(983)438-0682 во избежание ошибок.

Электронная почта: support@school03.ru

Более подробно о проекте можно ознакомиться на нашем сайте: <https://www.school03.ru/> и на канале youtube по запросу "Сан-Сорс. Умная школа, а также подписаться и следить за нашими новостями в соцсетях:

в инстаграм https://www.instagram.com/umnaya_shkola/

в вк: <https://vk.com/sch00103>

фэйсбук: <https://www.facebook.com/sch00103/>

ютуб: <https://www.youtube.com/channel/UC7C-rQHuDscyMYmaSIWNmhg>

Если есть другие вопросы, звоните по тел: +7(3012)38-06-82, на сайте также есть вся информация, инструкции с фото.